

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PELATIHAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN
AREA JATIM PT. (PERSERO) INDOSAT, Tbk
DIVISI REGIONAL TIMUR SURABAYA**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN



**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004**

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PELATIHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN AREA JATIM PT.(PERSERO) INDOSAT, Tbk DIVISI REGIONAL TIMUR SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :

SITI NGAISAH
NIM. 049922846-E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dra. Ec. RITAWATI TEDJAKUSUMA, M.Si. TANGGAL 28-8-2004

KETUA JURUSAN MANAJEMEN



Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE.

TANGGAL 7-9-2004

Surabaya, ^{26 - 6 - 2004}

Skripsi telah selesai dan siap diuji

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. RITAWATI TEDJAKUSUMA, M.Si.



ABSTRAKSI

Dalam rangka menghadapi persaingan, supaya perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan lain yang bergerak dalam bidang telekomunikasi dan agar perusahaan dapat mengikuti perkembangan teknologi, maka fungsi sumber daya manusia (karyawan) merupakan fungsi utama. Sumber daya manusia atau karyawan merupakan salah satu asset utama dalam setiap perusahaan, karena berhasil/tidaknya suatu perusahaan dalam pencapaian tujuannya ditentukan oleh kemampuan yang dimiliki oleh sumber daya manusianya. Bertitik tolak dari permasalahan ini, maka memilih judul skripsi “ Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Area Jatim PT. (persero) Indosat, Tbk Divisi Regional Timur Surabaya”.

Penelitian ini bertujuan mengetahui adanya pengaruh variabel-variabel pelatihan yang terdiri dari : kemampuan pelatih (X_1), metode pelatihan (X_2), materi pelatihan (X_3), dan peserta pelatihan (X_4) terhadap prestasi kerja karyawan bagian Area Jatim PT. (persero) Indosat, Tbk Divisi Regional Timur Surabaya diperoleh persamaan sebagai berikut :

$$Y = 0,07796 + 0,688X_1 + 0,261X_2 + 0,224X_3 + 0,219X_4$$

Populasi penelitian ini adalah karyawan bagian Area Jatim PT. (persero) Indosat, Tbk Divisi Regional Timur Surabaya berjumlah 39 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 39 responden karyawan bagian Area Jatim Divre Timur Surabaya.

Hasil uji F diperoleh $F_{hitung} = 42,375 > F_{table} = 2,65$. Koefisien determinasi (R^2) adalah sebesar 0,833 menunjukkan variabel pelatihan (X) secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap variabel prestasi kerja (Y) sebesar 83,3% dan sisanya sebesar 16,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Dengan demikian hipotesis pertama yang mengatakan bahwa faktor-faktor pelatihan secara bersama-sama memiliki pengaruh yang bermakna terhadap prestasi kerja karyawan bagian Area Jatim PT. (persero) Indosat, Tbk Divisi Regional Timur Surabaya.

Hasil uji t diperoleh variabel kemampuan pelatih (X_1) mempunyai pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan dibanding variabel-variabel bebas lainnya. Hal ini ditunjukkan nilai koefisien determinasi parsial (r^2) dari variabel kemampuan pelatih (X_1) paling besar di banding variabel-variabel pelatihan lainnya yaitu sebesar 0,666 dan signifikannya sebesar 0,000.

Dengan demikian hipotesis kedua yang menyatakan bahwa kemampuan pelatih secara parsial memiliki pengaruh dominant terhadap prestasi kerja karyawan bagian Area Jatim PT. (persero) Indosat, Tbk Divre Timur Surabaya terbukti kebenarannya.

Kemampuan pelatih sebagai faktor dominan, sehingga harus diperhatikan manajemen PT. (persero) Indosat, Tbk sebagai usaha meningkatkan prestasi kerja karyawannya. Selain itu juga harus diperhatikan faktor-faktor pelatihan yang lain.